



Mitarbeiter IT-Support (m/w)

Stellenbeschreibung

Wir sind ein IT-Unternehmen aus dem Rheinland mit Firmensitz in Vettelschoß. Auf Software spezialisiert, bieten wir unseren Kunden ein breites Spektrum erstklassiger IT-Produkte & IT-Services für die unterschiedlichsten Unternehmensbereiche. Weiterführende Informationen zu „myvision Software“ entnehmen Sie bitte direkt unserer Website www.myvision.de

Zur Ergänzung unseres vielseitigen Teams suchen wir einen IT-Supporter (m/w) in Teilzeit flexible oder Vollzeit, der bei der Betreuung und Administration von Softwarelösungen tatkräftig mitarbeiten möchte.

Ihre Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung von IT-Supportanfragen per Telefon und E-Mail
- Behebung von Störungen per Remote- Support (Fernwartung)
- Erfassung und Dokumentation von Fehlerbehebungen bzw. Störungen und Bereitstellung von Benutzer-Anleitungen
- Bei komplexen Support anfragen arbeiten Sie mit den Entwicklern und Softwareherstellern zusammen um eine Problemlösung zu erarbeiten
- Unterstützung des Teams bei Projekten und der Einführung von neuen Software-Lösungen
- Mitwirkung bei der Installation, Wartung & Konfiguration von Softwarelösungen
- Allgemeine Büroassistentz (Unterstützung bei der allgemeinen Büroverwaltung und im Büroalltag)

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine kaufmännische oder technische Ausbildung und fundierte IT-Kenntnisse
- Sie haben bereits erste Erfahrungen im Büro, der Kundenbetreuung oder dem Support vorzuweisen
- Erfahrung in kaufmännischen Geschäftsabläufen bringen Sie bereits mit. Von Vorteil wäre, wenn Sie bereits Erfahrung mit betriebswirtschaftlichen Softwarepaketen (ERP / Warenwirtschaft) vorweisen können (z.B. SelectLine WaWi, MS Dynamics NAV, myfactory ERP etc.)

myvision Software

Harald Sichert, Kalenborner Str. 20, 53560 Vettelschoß-Kalenborn
Tel: +49 2645 704055-0 Fax: +49 2645 704055-9 Mobil: +49 175 2607676
E-Mail: sichert@myvision.de Web: www.myvision.de



- Sie verfügen idealerweise über Kenntnisse und Erfahrungen in der Administration von Datenbanken, z.B. MySQL, PostgreSQL oder Microsoft SQL
- Erfahrungen im Bereich eCommerce/Shop (Shopware, Magento o.Ä.) und in CMS-Systemen (Drupal, Django CMS, Wordpress o.Ä.) sind wünschenswert
- Grundkenntnisse in einer Programmiersprache (HTML, CSS, PHP, Symphony, Django/Python o.Ä.) sind von Vorteil
- Kenntnisse von Standardanwendungen (MS Office/Libre Office) und Betriebssystemen (MS Windows/Linux) setzen wir voraus
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab
- Ein verbindliches und serviceorientiertes Auftreten gegenüber Kunden ist für Sie selbstverständlich
- Die Bereitschaft, sich in eine abwechslungsreiche Tätigkeit einzuarbeiten und ein vielfältiges und abwechslungsreiches Arbeitsfeld zu bedienen bringen Sie mit

Wir bieten Ihnen

- Eine intensive und persönliche Einarbeitung, um Schritt für Schritt in die neue Aufgabe hineinzuwachsen (Gern geben wir Berufsanfängern, Quereinsteigern mit entsprechenden Kenntnissen sowie älteren Bewerbern eine Chance!)
- Kontinuierliches Lernen im Job, z. B. durch interne Weiterbildungsangebote und Schulungen
- Anspruchsvolle IT-Projekte bei einem wachsenden IT-Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten und ein professionelles Umfeld
- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit, nette Kollegen und faires Gehalt
- ruhige, ländliche Umgebung und Verpflegung mit Getränken

Sind Sie interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Referenzen) - bevorzugt per Mail - inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen und möglichen Arbeitszeitmodell (Teilzeit/Vollzeit), sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an jobs@myvision.de.

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Schmidt gerne telefonisch unter +49 2645 70 40 55 - 2 zur Verfügung.

myvision Software

Harald Sichert, Kalenborner Str. 20, 53560 Vettelschoß-Kalenborn
Tel: +49 2645 704055-0 Fax: +49 2645 704055-9 Mobil: +49 175 2607676
E-Mail: sichert@myvision.de Web: www.myvision.de